



## PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA Y RECOGE.

### 1. OBJETIVO

PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL, con el fin buscar alternativas de ventas de nuestros locatarios y crear una experiencia de compra a nuestro visitante, habilita un espacio que se denominará “compra y recoge” para que los locatarios puedan hacer uso de sus plataformas virtuales y los clientes puedan comprar en línea y recoger su producto en dicho espacio, ubicado en el parqueadero del Centro Comercial.

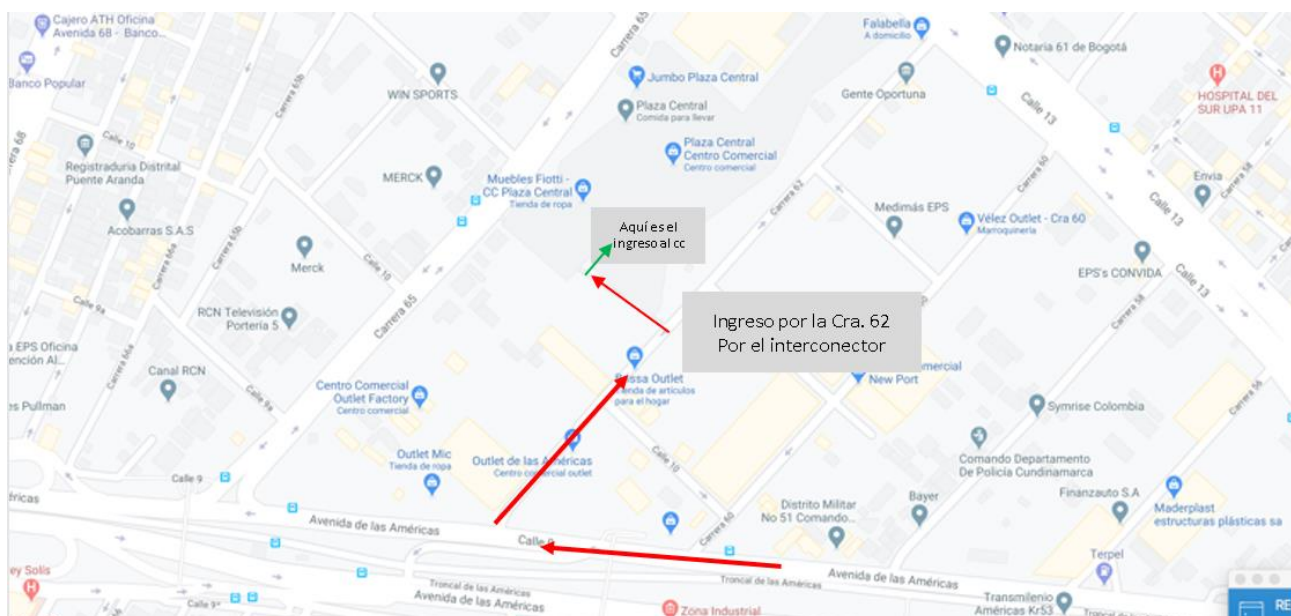
### 2. HORARIOS

El horario habilitado para esta zona es de 6:00 A.M a 10:00 P.M, hora de entrada del último vehículo.

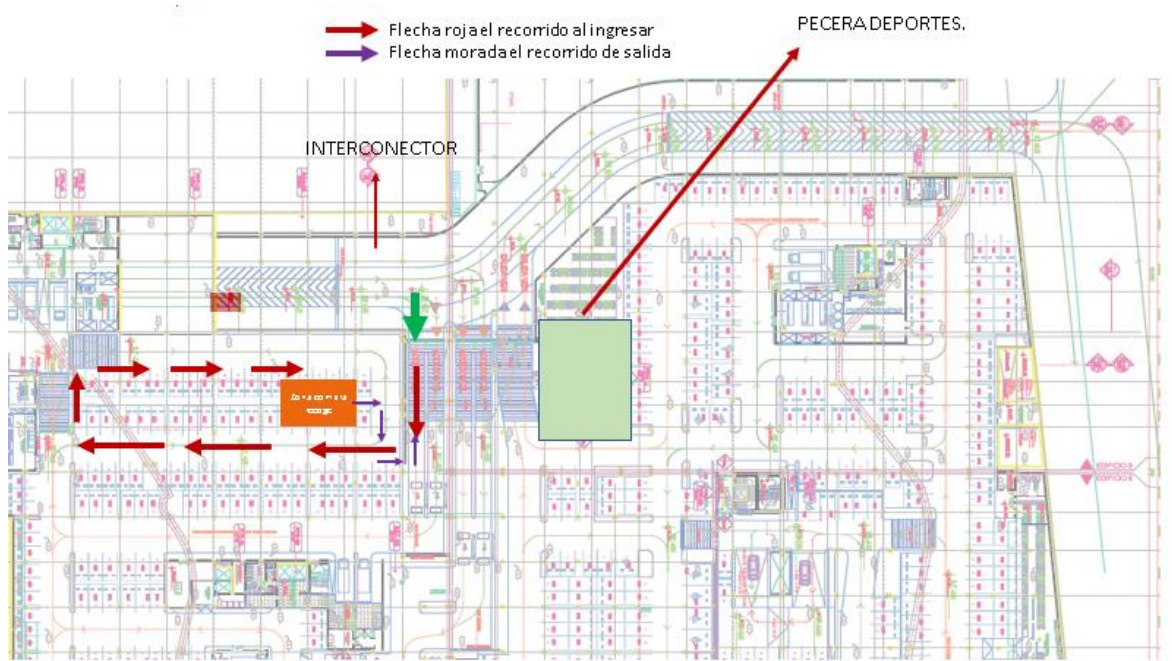
### 3. UBICACIÓN

Estas son las indicaciones para llegar al Espacio destinado para la recolección de los bienes y/o productos: Por la Avenida de las Américas, girar a mano derecha sobre la Carrera 62, hasta llegar al semáforo de la esquina de la calle 10, ahí deberá bajar por el interconector que atraviesa a la Carrera 65; luego, en la mitad del interconector está la entrada vehicular para la compra y recoge.

### MAPA DE REFERENCIA



## MAPA UBICACIÓN PARQUEADERO



## 4. TÉRMINOS & CONDICIONES.

- El compra y recoge es un espacio habilitado para que los locatarios puedan hacer uso de sus plataformas virtuales y los clientes puedan comprar en línea y recoger su producto en este espacio habilitado para tal fin.
- El ingreso del vehículo a este espacio no tiene ningún costo los 10 primeros minutos. Pasado este tiempo, el vehículo deberá salir y parquear en parqueadero del centro comercial el cual ya generaría costo. Por tal motivo es muy importante cumplir con los tiempos establecidos desde el primer contacto ya sea con el cliente o la marca.
- Todas las marcas deberán registrar en un documento GOOGLE DRIVE del centro comercial las ventas programadas cada semana, esto con el fin de que el anfitrión del compra y recoge, que es un gestor de fidelización, pueda dar respuesta oportuna a alguna inquietud por parte del comprador.
- Antes del ingreso del vehículo a zona del compra y recoge el guarda validará la planilla del documento del GOOGLE DRIVE el número de placa del vehículo registrado con antelación, para poder dar ingreso a la zona, si el vehículo no está registrado no será posible que este ingrese.



## **PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA Y RECOGE.**

- El horario del compra y recoge será lunes, martes y domingo de 10:00 A.M. a 6:30 P.M miércoles y jueves 11:00 A.M. a 7:30 P.M. viernes y sábado de 11:00 A.M a 8:30 P.M. estos horarios están sujetos a cambios de decretos de entes gubernamentales.
- En el caso en que están llenos los 8 (ocho) cupos de la zona del Compra y Recoge, el vehículo solo podrá ingresar cuando se libere un espacio, para esto es importante cumplir necesariamente el diligenciamiento por parte de la marca del documento del GOOGLE DRIVE, el cual se sugiere dar agenda cada 30 hora, para evitar congestionar la zona.
- En este espacio no se realizan pagos, pues las compras se deben realizar previamente en los canales digitales de cada establecimiento de comercio.
- Los establecimientos deberán cumplir con los protocolos de Bioseguridad para poder hacer entrega del producto al comprador.
- Este espacio se rige por los decretos y normas que establezca los entes gubernamentales con respecto al COVID – 19.
- Para el éxito y el buen funcionamiento de la zona del compra y recoge es muy importante cumplir con los tiempos, tanto en la entrega del producto, como en la cita que tenga el comprador.

### **5. PLAZA CENTRAL INFORMA:**

Que Plaza Central habilita este espacio para que los clientes recojan las compras que realicen en los establecimientos del Centro comercial y por tanto, no responde por la calidad, cantidad, funcionalidad o satisfacción de los productos. Por lo tanto, los usuarios reconocen que, harán las debidas reclamaciones directamente en el establecimiento en que realizaron la compra.

De acuerdo con lo que establece la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD), el cliente que decida participar en la presente actividad, autoriza a al Centro Comercial a incorporar los datos personales suministrados a una base de datos responsabilidad del Centro Comercial, siendo tratados con la finalidad de mantener, desarrollar y controlar la presente actividad, así como para remitirle información sobre nuestros servicios y productos y con propósitos de publicidad y promocionales. El cliente, podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido al Centro Comercial a través de correo electrónico a [protecciondedatos@ccplazacentral.com](mailto:protecciondedatos@ccplazacentral.com), indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a la Carrera 65 # 11-50, BOGOTÁ D.C.

La política con la que cuenta Plaza Central Centro Comercial, para el tratamiento de los datos personales almacenados en sus bases de datos puede ser consultada en el siguiente link: <http://ccplazacentral.com/politicas-terminos-y-condiciones/>.

Los usuarios, al participar de este proyecto, aceptan que su nombre, imagen, fisonomía, datos, voz y demás signos que se relacionen con su identidad, sean usados por Plaza Central Centro Comercial a través de cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, en cualquier tiempo y cualquier medio de la naturaleza que sea, con fines



## **PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA Y RECOGE.**

comerciales o informativos, siempre que éstos se relacionen con la presente promoción, sin remuneración de ningún tipo para el participante y sin necesidad de pagar ninguna tarifa por este hecho.

La participación en la actividad implica la aceptación por parte de quien se inscribe de estos términos y condiciones. La interpretación de las presentes reglas y condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en esta promoción implica su total conocimiento y aceptación. En caso de no estar de acuerdo con esto términos cada persona tiene el derecho de no participar en la actividad.

Plaza Central Centro Comercial se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las fechas y condiciones de la presente promoción, sin derecho a reclamo alguno por parte de los participantes. También se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones; para esto publicará una nota en su sitio web actualizando cuando sea necesario y se entenderá que los participantes ya registrados conocen dichas modificaciones y las aceptan.

De igual manera Plaza Central Centro Comercial se reserva el derecho a eliminar o descalificar el contenido y la participación de los usuarios que publiquen contenido ofensivo, publicitario, discriminatorio o que atente contra la moral, las buenas costumbres y buena imagen de Plaza Central Centro Comercial.

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Plaza Central Centro Comercial y a sus copropietarios, arrendatarios, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos razonables, generada como causa de una violación suya de estos términos.

Plaza Central Centro Comercial no redimirá ninguno de los beneficios obtenidos en la actividad por dinero en efectivo.

### **LA ADMINISTRACIÓN.**